

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ И СБОРУ ПОЖЕРТВОВАНИЙ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ГЛОРИЯ ТЕЛЕКОМ», далее именуемого Исполнитель, по оказанию услуг дееспособному физическому лицу, далее именуемого Заказчик, на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и внесения пожертвований, лицо, осуществившее акцепт настоящего Соглашения, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Соглашении).

## 1. Предмет Соглашения

1.1. Исполнитель с помощью функционала Сайта обязуется оказать Заказчику безвозмездные услуги по передаче заказов на проведение религиозных обрядов и/или передаче пожертвований Религиозным организациям, выбранным Заказчиком на Сайте, в интересах Заказчика в порядке, установленном настоящим Соглашением.

## 2. Понятия и определения

2.1. Сайт – интернет-сайт <http://xn----ctbtinv.xn--p1ai/>, используемый ООО «ГЛОРИЯ ТЕЛЕКОМ».

2.2. Услугами в настоящей сделке являются проведение религиозных обрядов (поминовение родных и близких и пр.), а также сбор и передача пожертвований.

## 3. Порядок и сроки исполнения обязательств

3.1. Заказчик имеет возможность проведения религиозных обрядов.

3.2. Исполнением религиозных обрядов, заказанных Заказчиком с помощью ресурсов Сайта, занимается Храм Святого Николая Чудотворца указанного на Сайте.

3.3. Сроки и порядок исполнения религиозных обрядов, заказанных Заказчиком, устанавливает Религиозная организацией, указанной на Сайте.

## 4. Обязанности и права Сторон

### 4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением, иной информацией на Сайте, имеющей отношение к порядку и правилам внесения пожертвований и заказа религиозных обрядов, а также следить за изменениями в них на Сайте.

4.1.2. Нести личную ответственность за любые последствия, вызванные действиями, совершенными Заказчиком с использованием ресурсов Сайта.

4.1.3. При внесении пожертвований и/или заказа религиозных обрядов с помощью ресурсов Сайта указать достоверные, актуальные и точные сведения необходимые для

сбора пожертвований и заказа религиозных обрядов и нести личную ответственность за представление неверной информации.

4.1.4. Строго соблюдать политику конфиденциальности, установленную в гл. 5 настоящего Соглашения.

#### **4.2. Обязанности Исполнителя:**

4.2.1. Обеспечить работоспособность Сайта, за исключением случаев, когда доступ с Сайту закрыт по причинам, не зависящим от воли Исполнителя (отсутствие у Заказчика необходимого программного обеспечения, доступа в Интернет, действий провайдеров, энергетических компаний, воздействие компьютерных вирусов и(или) вредоносных программ, технические или регламентные работы на оборудовании и программном обеспечении Исполнителя и т.п.).

4.2.2. Должным образом выполнять принятые на себя обязательства по передаче информации о заказах религиозных обрядов и/или пожертвований Религиозным организациям, выбранным Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.2.3. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Заказчика (ограничение доступа к базам данных и файловым системам Исполнителя).

4.2.5. Строго соблюдать политику конфиденциальности, установленную в гл. 5 настоящего Соглашения.

#### **4.3. Права Исполнителя:**

4.3.1. Временно приостанавливать оказание услуг, если это вызвано необходимостью восстановления работоспособности Сайта.

4.3.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон сразу после публикации на Сайте (см. п. 9.1).

4.3.3. Отказаться от исполнения настоящего Соглашения, если действия Заказчика будут препятствовать нормальной работоспособности Сайта.

4.3.4. Использовать указанные Заказчиком на Сайте адреса электронной почты, номера сотовых телефонов и иные контактные данные для рассылки уведомлений и рекламной информации, связанной с деятельностью Сайта. Заказчик разрешает Исполнителю направлять ему на номера сотовых телефонов, электронную почту, а также на иные контактные данные, указанные им на Сайте сведения рекламного и информационного характера в виде текстовых сообщений и(или) графических изображений.

#### **4.4. Права Заказчика:**

4.4.1. Пользоваться ресурсами Сайта для внесения пожертвований и/или заказа религиозных обрядов в своих интересах.

### **5. Политика конфиденциальности**

5.1. Любая персональная информация, переданная Сторонами друг другу при заключении, исполнении настоящего Соглашения, является конфиденциальной информацией.

5.2. Стороны обязуются соблюдать действующее законодательство РФ, регламентирующее правоотношения, связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении персональной информации Сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам. Исполнитель оставляет за собой право передавать данные Заказчика религиозным организациям, в адрес которых Заказчик направлял пожертвования.

5.3. Заказчик дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных на условиях, установленных в настоящем Соглашении.

5.4. В целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению, Исполнитель собирает два вида информации о Заказчике:

- персональную информацию, которую Заказчик сознательно раскрыл Исполнителю в целях пользования ресурсами Сайта: ФИО, возраст, адрес электронной почты и пр.;
- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения. Во время посещения Заказчиком Сайта службе поддержки автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда входит IP-адрес компьютера Заказчика (или прокси-сервера, если он используется для выхода в интернет), имя интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Заказчик совершил переход на Сайт, страницах Сайт, которые посещает Заказчик, дате и времени этих посещений, файлах, которые Заказчик загружает, скачивает. Эта информация анализируется программно в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом и персональной информацией Заказчика никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательство РФ.

5.5. Исполнитель очень серьезно относится к защите персональных данных Заказчика и третьих лиц и никогда не предоставляет персональную информацию Заказчика кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо требует уполномоченный государственный орган РФ (например, по письменному запросу суда). Вся персональная информация Заказчика используется для связи с ним, для анализа посещаемости Сайта, для разработки предложений по его улучшению и развитию и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.

5.6. Исполнитель осуществляет защиту персональной информации Заказчика, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа,

применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

5.7. На Сайте реализована технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. Cookies – это небольшие по размеру файлы, сохраняемые на компьютере пользователя посредством веб-браузера. На компьютере, используемом Заказчиком для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Исполнитель не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies. Заказчик вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за передачу пожертвований и/или информации Религиозной организации.

6.3. Исполнитель не взимает с Заказчика плату за оказание услуг и не несет ответственности за комиссии платёжных систем, выбранных Заказчиком для перечисления пожертвований.

6.4. Исполнитель не устанавливает и не несет ответственности за размеры и корректность сумм минимальных рекомендованных пожертвований, указанных на Сайте. Размеры минимальных рекомендованных пожертвований определяются и устанавливаются Религиозной организацией.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания в работоспособности Сайта, связанные с заменой/сбоями оборудования, программного обеспечения или проведения ремонтных, профилактических и иных работ, действием провайдеров или иными причинами, не зависящими от воли Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за обеспечение безопасности и корректную работу оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого им для доступа к Сайту.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за сроки и надлежащее выполнение религиозных обрядов, заказанных Заказчиком с помощью ресурсов Сайта.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а также принятия государственными органами законодательных актов, препятствующих выполнению условий настоящего Соглашения. В

этом случае выполнение обязательств по настоящему Соглашению откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

## **8. Срок действия Соглашения**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта и действует неограниченно долго, но в любом случае до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## **9. Прочие условия**

9.1. Настоящее Соглашение в актуальном состоянии публикуется в сети Интернет по адресу <http://xn----ctbtinv.xn--p1ai/>. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящее Соглашение. Исполнитель будет публиковать изменения в Соглашении на этой странице Сайта, Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Соглашении. Пользование услугами Заказчика после любых изменений Соглашения означает принятие Заказчиком таких изменений/дополнений.

9.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регламентируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **10. Адреса и реквизиты Исполнителя**

Наименование: ООО «ГЛОРИЯ ТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 123060, город Москва, проезд Волоколамский Б., дом 16, офис пом. V ком. 1

ИНН/КПП: 7708781072/773401001

## **Соглашение об обработке персональных данных**

### **1. Термины и определения**

В настоящем соглашении об обработке персональных данных (далее – Соглашение) нижеприведенные термины имеют следующие определения:

Сайт - это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в сети Интернет под доменным именем <http://xn----ctbtinv.xn--p1ai/>.

Оператор - администратор Сайта, обладающее правами администрирования Сайта.

Пользователь – это любое лицо, осуществившее вход на Сайт и принявшее условия настоящего Соглашения, независимо от факта прохождения процедур регистрации и авторизации.

Регистрация - процедура внесения Пользователем в базу зарегистрированных пользователей Сайта своих персональных данных, производимая с целью идентификации Пользователя. По результатам Регистрации создаётся учётная запись Пользователя на Сайте. Регистрация является добровольной.

Акцепт Соглашения - полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения путем осуществления действий по Регистрации на Сайте.

Персональные данные – информация, внесенная Пользователем (субъектом персональных данных) на Сайт и относящаяся прямо или косвенно к данному Пользователю.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сайта.

2.2. Регистрация Пользователя на Сайте означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения (Акцепт Соглашения). В случае несогласия с этими условиями Пользователь не осуществляет Регистрации на Сайте.

2.3. Согласие Пользователя на предоставление персональных данных Оператору и их обработку Оператором действует до момента прекращения деятельности Оператора либо до момента отзыва согласия Пользователем. Акцептовав настоящее Соглашение и пройдя процедуру Регистрации, а также осуществляя последующий доступ к Сайту, Пользователь подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Оператору и согласен на их обработку. Пользователь уведомлен, что обработка его персональных данных будет осуществляться Оператором на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **3. Перечень персональных данных и иной информации о пользователе, подлежащих передаче Оператору**

3.1. При использовании Сайта Оператора Пользователем представляются следующие персональные данные:

3.1.1. Достоверная персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при Регистрации и/или в процессе использования сервисов Сайта, включая, фамилию, имя, отчество, дату рождения, информацию о документе, удостоверяющем личность, место регистрации, место обучения, номер телефона (домашний или мобильный), адрес электронной почты, адрес страницы в социальных сетях (Твиттер, Вконтакт и т.д.).

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам).

3.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации.

#### **4. Цели, правила сбора и использования персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, которые необходимы для предоставления сервисов и оказания услуг Пользователю.

4.2. Персональные данные Пользователя используются Оператором в следующих целях:

4.2.1. Идентификация Пользователя;

4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг Сайта;

4.2.3. Поддерживания связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.3. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Пользователь не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, в течение всего срока осуществления деятельности Оператором.

4.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором путем ведения баз данных, автоматизированным, механическим, ручным способами.

4.7. Сайт использует файлы Cookies и другие технологии, чтобы отслеживать использование сервисов Сайта. Эти данные необходимы для оптимизации технической работы Сайта и повышения качества предоставления услуг. На Сайте автоматически записываются сведения (включая URL, IP-адрес, тип браузера, язык, дату и время запроса) о каждом посетителе Сайта. Пользователь вправе отказаться от предоставления персональных данных при посещении Сайта или отключить файлы Cookies, но в этом случае не все функции и сервисы в составе Сайта могут работать правильно.

4.8. Предусмотренные настоящим Соглашением условия конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователе во время пребывания последнего на Сайте и использования Сайта.

4.9. Не является конфиденциальной информация, публично раскрытая в ходе исполнения настоящего Соглашения, а также информация, которая может быть получена сторонами или третьими лицами из источников, к которым имеется свободный доступ любым лицам.

4.10. Оператор принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Оператор хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Оператора или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с оказанием услуг Пользователю, а также эксплуатации, разработки и улучшения Сайта.

4.13. Оператор никогда не направляет Пользователю электронных запросов с просьбой указать, подтвердить или каким-либо иным образом сообщить Оператору указанный Пользователем при регистрации пароль. Пароль хранится на Сайте в зашифрованном виде.

4.14. В случае утери Пользователем аутентификационных данных для доступа на Сайт, или при необходимости изменить адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации, повторное сообщение Пользователю утерянных данных и/или смена адреса электронной почты могут быть осуществлены лично Пользователем с использованием сервисов Сайта, а также Оператором по письменному запросу Пользователя. Сообщение Пользователю утерянных данных осуществляется по адресу электронной почты, указанному Пользователем при Регистрации или в запросе Пользователя.

4.15. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.16. Передача Оператором персональных данных Пользователя правомерна при реорганизации Оператора и передачи прав правопреемнику Оператора, при этом к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им персональной информации.

## **5. Права пользователя как субъекта персональных данных, изменение и удаление пользователем персональных данных**

5.1. Пользователь вправе:

5.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.



5.1.3. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

5.1.3.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

5.1.3.2. цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

5.1.3.3. наименование и место нахождения Оператора;

5.1.3.4. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

5.1.3.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

5.1.3.6. иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Пользователем путем направления Оператору соответствующего письменного (распечатанного на материальном носителе и подписанного Пользователем) уведомления.

## **ЯНДЕКС.КАССА**

После составления церковной записки, если сумма Вашего пожертвования более нуля, при нажатии на кнопку "Отправить" Вы будете перемещены на сайт системы ЯНДЕКС.КАССА. Также на сайт системы ЯНДЕКС.КАССА Вы будете перемещены при отправке добровольного пожертвования в блоке "Отправить пожертвование". На сайте электронной системы ЯНДЕКС.КАССА необходимо выбрать в выпадающем списке тип валюты, ввести адрес Вашей электронной почты, он требуется для успешного окончания процесса оплаты, и нажать "Продолжить".

Внимательно прочтите указанную информацию и нажмите "Оплатить", если Вы согласны с указанными условиями. Подтвердите выполнение платежа, следуя указанным инструкциям. Платеж будет зафиксирован в системе ЯНДЕКС.КАССА, по истечению 30 секунд или по нажатию кнопки "Вернуться". Вы будете направлены обратно на сайт.

Обратите внимание, что платеж будет зачислен только после перехода обратно в магазин. Если Вы случайно закрыли окно, Вам необходимо пройти по ссылке из письма, отправленного сервисом на указанный при проведении операции адрес электронной почты.